



2023/24



**DIPARTIMENTO DI SCIENZE
E TECNICHE OLISTICHE**

PROGRAMMA SETTORE OLISTICO

Obiettivi e strategie per la promozione del
settore delle discipline bio naturali

Settore olistico	3
Funzione	3
Obbiettivi principali	4
Servizi ai soci	5
Prospettive e Innovazione n: Progetti e Sfide per il 2023/24	9
Considerazioni e RIFLESSIONI	10



SETTORE OLISTICO

AICS Con l'entrata in vigore della **legge 4/2013 del 14 Gennaio 2013**, apre alle discipline olistiche. La legge è a tutela del consumatore intitolata "Disposizioni in materia di professioni non organizzate", anche in Italia le discipline Olistiche, fino ad allora non giuridicamente riconosciute sono state Disciplinate dando l'opportunità ai professionisti del settore di professionalizzare e vedere riconosciuto il proprio lavoro, uniformandolo ai principi e criteri dell'UE. In Italia, l'attività dell'operatore olistico è liberamente esercitabile ma è auspicabile che il singolo professionista abbia compiuto o intraprenda un percorso di certificazione personale presso un associazione di categoria Professionale. Le associazioni professionali hanno il compito di formare gli operatori assicurando le competenze e gli standard formativi di qualificazione professionale nel rispetto dei principi stabiliti dall'Unione Europea. L'autocertificazione rimane comunque un atto volontario (art. 6 L. n 4, 2013)

FUNZIONE

Il Dipartimento di Scienze e Tecniche Olistiche, si pone come obiettivo principale l'insegnamento delle discipline olistiche e bio naturali, in modo attivo e comprensivo di supporti che soddisfino le moderne esigenze Individuali, Sociali e Legali. Oltre alla formazione degli operatori olistici, il Dipartimento intende offrire una collocazione a tutti i circoli, associazioni, soci AICS e a tutte quelle persone che operano nel campo delle discipline olistiche e Bio- Naturali.

Il nostro intento è quello di creare un settore rappresentativo e forte al fine di generare i migliori presupposti per operare in modo professionale e trasparente. Desideriamo offrire all'utenza dei servizi di supporto per poter esercitare la professione olistica in modo consono e in regola con le vigenti leggi. Per cui a parte i corsi altamente professionalizzanti offriamo regolarmente stage informativi dove verranno chiariti molti quesiti che generalmente emergono in coloro che si avvicinano professionalmente alle discipline Olistiche.

AICS ATTIVITÀ DEL DIPARTIMENTO OLISTICO

“Trasparenza e Professionalità” sono due sinonimi che contraddistinguono il Dipartimento di Scienze e Tecniche Olistiche”. Gli Elenchi pubblici per gli operatori olistici professionisti associati, per gli operatori olistici istruttori e docenti professionisti associati, daranno l’opportunità agli operatori di tracciare la loro formazione e renderla trasparente. Lo Sportello del Cittadino sarà un altro mezzo che il dipartimento mette a disposizione per dare tutte informazioni utili all’utente finale che vuole affidarsi ad uno degli operatori formati presso il dipartimento. Sarà

messo a disposizione un info point per domande legali e amministrative. L’obiettivo primario del dipartimento rimane la formazione che pone le sue basi nell’alta qualità e nella serietà. Le attestazioni di qualità non sono autoreferenziali bensì erogate da un ente di attestazione parte seconda.



TESSERINO TECNICO DIGITALE

In accordo con il CTS della regione Lombardia siamo gli unici a rilasciare il Tesserino tecnico di Digitale che è un attestato di qualità per la formazione olistica

OBBIETTIVI PRINCIPALI

- Lavoro di rappresentanza tra settore e associazioni e soci
- affiliare associazioni del settore
- promuovere e divulgare le discipline olistiche e bio naturali
- creare una scuola nazionale per formazione continua e permanente e per le riqualificazioni
- creare programmi di formazione da offrire alle associazioni che aderiscono al settore
- creare un registro nazionale per operatori olistici, istruttori, docenti e tecnici per garantire la visibilità e assistenza
- creare una rete capillare per consentire agli affiliati di essere sempre aggiornati di tutte le attività svolte
- favorire lo scambio culturale tra oriente e occidente
- istituire protocolli d’intesa, collaborazioni e convenzioni con altre realtà operative nel settore
- realizzare attraverso il CTS ricerche e sperimentazioni inerenti all’ambito delle discipline olistiche
- offrire una rete di servizi alle associazioni e soci per rendere le adesioni al settore più fruibile
- partecipare attivamente attraverso proposte di leggi per il riconoscimento del settore a livello legislativo.

Il dipartimento ha creato tutta una serie di servizi per le associazioni ed i soci del settore così da esse di supporto ad essi

SERVIZI AI SOCI

- **Consulenza legale di settore**
- **Consulenza amministrativa di settore**
- **Consulenza marketing di settore**
- **sportello al cittadino per info e reclami di**
- **convenzioni per il settore olistico**
- **conferenze, convegni e workshop**
- **registri di settore operatori olistici, istruttori, docenti**
- **registri di settore per enti di formazione olistica**

Lo scopo principale del dipartimento è quello di fidelizzare soci e associazioni offrendo dei servizi mirati e di qualità a sostegno di coloro che operano nell'ambito delle discipline olistiche bio naturali. così da determinare un sostegno che sia attivo e sempre aggiornato con le ultime direttive che il settore propone.

SERVIZI AICS SETTORE DELLE DISCIPLINE OLISTICHE E BIO NATURALI

L'intento è di creare servizi personalizzati sulle esigenze degli associati. Vogliamo creare servizi nuovi e diversificati per raggiungere il massimo grado di soddisfazione del socio.



RISULTATI DELLE ATTIVITÀ SVOLTE DAL DIPARTIMENTO DI SCIENZE E TECNICHE OLISTICHE



Numero totale delle persone coinvolte:

- Destinatari finali: N. Stimo oltre 60000

- Operatori (dirigenti, gestori, tecnici): N.ca. 75

Numero dei destinatari finali coinvolti

a) Categorizzazione per età

- minori: 06%
- adulti: 77 %
- anziani: 23 %

b) Categorizzazione per condizione

- persone con vulnerabilità socio

Numero delle realtà con cui è stata

- N: 5

Specificare in percentuale la tipologia

- Enti pubblici: **2 Realtà**
- Enti del Terzo Settore: **nessuna**
- Mondo Profit: **3 realtà**

Giovedì Olistico

Progetto di consulenze e trattamenti Olistici per la prevenzione e promozione della salute ed il benessere. Questo progetto in collaborazione con il Centro Commerciale Campania è stato premiato a Parigi

La settimana della formazione

Progetto per creare eventi e masterclass Gratuite di alta formazione per promuovere le conoscenze e le competenze relative al dipartimento Olistico AICS



Formazione Continua ECM

Il Dipartimento è coinvolto nell'erogazione di corsi di formazione con rilascio di crediti ECM presso l'azienda ospedaliera di rilevanza nazionale Sant'Anna e San Sebastiano di Caserta

Progetto di ricerca

Attraverso il CTS creare e promuovere dei progetti di ricerca nell'ambito delle discipline bio naturali. Grazie al progetto Giovedì Olistico ho avuto modo di completare una ricerca che è stata pubblicata su una rivista medica americana

Obiettivi e strategie per la promozione del settore delle discipline bio naturali

AREE DI PERTINENZA	PROGRAMMI	PROGRAMMI	PROGRAMMI
Formazione online	Creare un portale Webinar per somministrare corsi e masterclass online	Inviare informative periodiche sulla proposta dei nuovi corsi e masterclass online	Creare Eventi formativi gratuiti ai soci con docenti nazionali e internazionali
Sportello al cittadino	Creare una pagina multimediale (chat/email) per fornire info sui registri ed il dipartimento	Creare un numero Verde per dare info ai cittadini sui registri e sui poli di formazine e soci iscritti	Creare una segreteria per fornire info sui Registri e gli operatori
Sportello amministrativo	Creare una pagina multimediale (chat/email) per fornire info di carattere amministrativo ai soci e non soci	Inviare informative periodiche di carattere amministrativo alle associazioni e soci	
Sportello area Marketing	Creare periodicamente campagne pubblicitarie sui Social Media per promuovere i Servizi e le attività del dipartimento	Creare corsi di Digital Marketing per la formazione dei dirigenti delle associazioni	Creare corsi di formazione per gli operatori iscritti al registro con tema Marketing e comunicazione
Area Didattica	Creare corsi nazionali per la formazione continua prevista per gli operatori iscritti nei registri Nazionali di disciplina	Creare Eventi , convegni corsi Nazionali invitando personaggi di spicco del settore per aprire un dialogo e per dare visibilità al Dipartimento	Formare attraverso un corso di E-learning la figura del Tecnico della formazione per offrire tutte le info riguardo la didattica ai soci dei poli
Formazione Continua	Dare la possibilità ai poli di formazione di somministrare corsi con rilascio di Crediti di formazione continua CFC	Portare i corsi di formazione delle DBN in ambito sanitario per la valorizzazione delle discipline.	Creare un regolamento per il rilascio dei crediti di formazione continua CFC per i Poli di formazione

AREE DI PERTINENZA	PROGRAMMI	PROGRAMMI	PROGRAMMI
Dipartimento Nazionale	Trovare nuovi referenti per coprire tutte le regioni ancora scoperte. Organizzare corsi di formazione per i referenti di disciplina per istruirli su come svolgere efficacemente il lavoro.	Migliorare la comunicazione, attraverso degli incontri periodici regionali con i vari presidenti dei comitati per illustrare servizi, scopi e obiettivi del dipartimento	Creare convenzioni e protocolli d'intesa con altre realtà che operano nel settore delle discipline bio naturali. <ul style="list-style-type: none"> • collaborare con le istituzioni per promuovere il settore
Marketing visibilità	Creare accordi di Co Marketing per creare visibilità al Dipartimento ed AICS	Creare dei progetti con strutture pubbliche per promuovere le attività del Dipartimento	Creare accordi con strutture affini al settore per creare opportunità lavorative per gli iscritti al registro
Eventi, meeting e presentazioni	Creare Eventi rappresentativi per il settore delle discipline bio naturali per informare e sensibilizzare	Organizzare un evento con relatori di rilievo internazionale sul tema delle discipline bio naturali online o anche in presenza I	Organizzare conferenze, meeting e presentazioni per informare sui servizi del Dipartimento i vari Comitati nelle varie Regioni, associazioni, i Poli di formazione e Soci



PROSPETTIVE E INNOVAZIONE N: PROGETTI E SFIDE PER IL 2023/24

Affinché Il Dipartimento di Scienze e Tecniche Olistiche AICS entra nel 2023/24 con una visione chiara e ambiziosa, rivolta al consolidamento e all'ampliamento del nostro impatto nel settore delle discipline bio naturali. Forti di oltre sei anni di attività, ci poniamo come leader riconosciuti, grazie a una strategia che ha valorizzato la formazione di qualità, arricchita da masterclass con relatori di spicco internazionale. L'anno in corso è all'insegna dell'espansione: pianifichiamo eventi nazionali di portata significativa per promuovere non solo le discipline olistiche ma anche l'identità stessa del nostro dipartimento. L'aggiornamento dei regolamenti interni, sia per i poli di formazione sia per l'educazione continua, sta impostando nuovi standard elevati, che comprendono requisiti specifici per l'assegnazione dei crediti formativi continui.

I nostri sforzi di comunicazione si sono tradotti in incontri periodici con i comitati e le associazioni diventate poli di formazione, trasmettendo le opportunità che il dipartimento offre e sostenendo le loro attività educative. La nostra presenza si è estesa anche attraverso la partecipazione attiva a meeting e incontri di rilevanza nazionale. Il progetto di consulenze gratuite presso il Centro commerciale Campania si è rivelato un potente strumento di visibilità, avvicinando un pubblico sempre più vasto alle discipline olistiche. La nostra strategia progettuale è cauta ma decisa, mirando a compiere passi sicuri e misurati senza eccedere il budget stabilito.

Sottolineiamo l'importanza delle risorse umane, vere portatrici di innovazione e vitalità, oltre alle risorse economiche, imprescindibili per il raggiungimento dei nostri obiettivi. L'esperienza nell'educazione online ci ha insegnato l'importanza dell'adattabilità e della partecipazione, come dimostrato dal successo delle nostre masterclass. Gli investimenti futuri, che auspichiamo vengano approvati, sono pensati per generare benefici a più livelli, allineandosi con la nostra missione di promuovere e sviluppare il settore. Confermiamo il nostro impegno a finanziarci attraverso i proventi delle nostre attività, mantenendo la trasparenza e invitando alla collaborazione per il bene del settore.

In qualità di Responsabile Nazionale, pongo l'interesse di AICS e il benessere del settore al primo posto, perseguendo la crescita sostenibile come obiettivo primario. Il vostro sostegno è stato fondamentale nel passato e sarà ancora più cruciale per il futuro che desideriamo costruire insieme: un futuro di opportunità, di crescita collettiva e di supporto a chi si dedica con passione alle discipline olistiche e bio naturali. Grazie per il cammino condiviso e per quello che ancora percorreremo insieme.

CONSIDERAZIONI E RIFLESSIONI

Il percorso intrapreso dal Dipartimento di Scienze e Tecniche Olistiche AICS nell'ultimo anno ha segnato una svolta significativa nel panorama olistico nazionale. Con orgoglio, guardiamo indietro a un periodo di intense attività che hanno visto la nostra presenza consolidarsi grazie a una strategia comunicativa mirata e all'implementazione di servizi online, avvicinandoci ancor più alle esigenze delle associazioni e dei soci. Le iniziative di formazione gratuite online hanno amplificato il nostro messaggio, rafforzando i legami con la comunità e anticipando una ripresa che abbiamo abbracciato con impegno e determinazione.

La rete dei nostri poli di formazione è stata sostenuta non solo con parole, ma con azioni concrete, e il lavoro non retribuito dei referenti, sebbene sfidante, si è arricchito di nuove motivazioni e competenze. L'impegno nell'educazione continua è diventato uno dei nostri focus principali, determinando la realizzazione di programmi di formazione specifici per i referenti, innalzando il livello di competenza e professionalità all'interno del nostro settore. La comunicazione con i comitati, un tempo frammentaria, ora si avvale di una struttura più coesa e di iniziative che hanno permesso di gettare un ponte verso il Sud, avviando un dialogo costruttivo con i presidenti locali. Il valore dell'incontro fisico, dove possibile, è stato riscoperto, e siamo riusciti a portare l'eccellenza formativa del nostro Dipartimento anche nel contesto sanitario, consolidando la nostra presenza e rafforzando la fidelizzazione delle associazioni che operano nel nostro ambito.

Il progetto del Campus Olistico, in collaborazione con uno dei maggiori centri commerciali d'Italia, è diventato un fiore all'occhiello del nostro operato, confermato anche per il 2023/2024. La partnership ha generato interesse a livello internazionale, guadagnandoci un'apprezzabile visibilità su una nota rivista tedesca nel settore DBN. Questo ha permesso di radicare ulteriormente il progetto e di portare avanti l'iniziativa di consulenze gratuite presso il wellness Point del Centro commerciale.

La rinnovata fiducia espressa dal Presidente Molea e l'impegno riposto nel nostro lavoro ci spingono ora a guardare avanti, con l'obiettivo di potenziare la nostra presenza sui social media e di investire in pubblicità per una maggiore visibilità. Questo sarà il nostro nuovo obiettivo: ampliare l'eco delle nostre attività, valorizzare il nostro brand e toccare ancora più vite con i principi olistici che guidano il nostro agire quotidiano. Grazie per un anno di crescita, e che il prossimo possa essere ancora più ricco di successi e soddisfazioni.

AICS DIPARTIMENTO NAZIONALE DI SCIENZE E TECNICHE OLISTICHE



Ringraziandovi della vostra attenzione
vi porgo i miei più cordiali saluti

Responsabile Nazionale Settore Olistico

Graziano Scarascia
Graziano Scarascia