



**2024/25**



**DIPARTIMENTO DI SCIENZE  
E TECNICHE OLISTICHE**

# **PROGRAMMA SETTORE OLISTICO**

Obiettivi e strategie per la promozione del  
settore delle discipline bio naturali

Settore olistico	3
Funzione	3
Obbiettivi principali	4
Servizi ai soci	5
Prospettive e Innovazione n: Progetti e Sfide per il 2024/25	10
Considerazioni e RIFLESSIONI	11





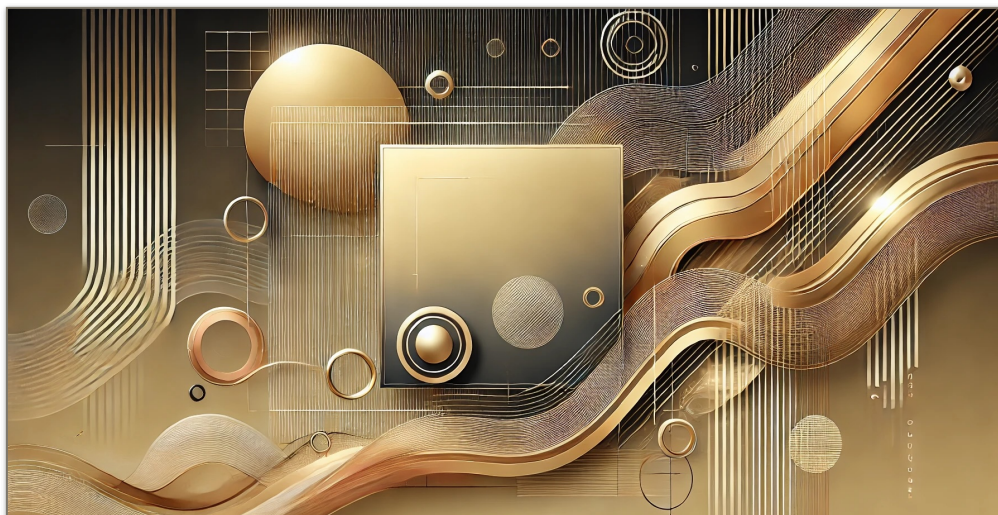
## SETTORE OLISTICO

AICS Con l'entrata in vigore della **legge 4/2013 del 14 Gennaio 2013**, apre alle discipline olistiche. La legge è a tutela del consumatore intitolata "Disposizioni in materia di professioni non organizzate", anche in Italia le discipline Olistiche, fino ad allora non giuridicamente riconosciute sono state Disciplinate dando l'opportunità ai professionisti del settore di professionalizzare e vedere riconosciuto il proprio lavoro, uniformandolo ai principi e criteri dell'UE. In Italia, l'attività dell'operatore olistico è liberamente esercitabile ma è auspicabile che il singolo professionista abbia compiuto o intraprenda un percorso di certificazione personale presso un'associazione di categoria Professionale. Le associazioni professionali hanno il compito di formare gli operatori assicurando le competenze e gli standard formativi di qualificazione professionale nel rispetto dei principi stabiliti dall'Unione Europea. L'autocertificazione rimane comunque un atto volontario (art. 6 L. n 4, 2013)

## FUNZIONE

**Il Dipartimento di Scienze e Tecniche Olistiche**, si pone come obiettivo principale l'insegnamento delle discipline olistiche e bio naturali, in modo attivo e comprensivo di supporti che soddisfino le moderne esigenze Individuali, Sociali e Legali. Oltre alla formazione degli operatori olistici, il Dipartimento intende offrire una collocazione a tutti i circoli, associazioni, soci AICS e a tutte quelle persone che operano nel campo delle discipline olistiche e Bio- Naturali.

Il nostro intento è quello di creare un settore rappresentativo e forte al fine di generare i migliori presupposti per operare in modo professionale e trasparente. Desideriamo offrire all'utenza dei servizi di supporto per poter esercitare la professione olistica in modo consono e in regola con le vigenti leggi. Per cui a parte i corsi altamente professionalizzanti offriamo regolarmente stage informativi dove verranno chiariti molti quesiti che generalmente emergono in coloro che si avvicinano professionalmente alle discipline Olistiche.



“Trasparenza e Professionalità” sono due sinonimi che contraddistinguono il Dipartimento di Scienze e Tecniche Olistiche”. Gli Elenchi pubblici per gli operatori olistici professionisti associati, per gli operatori olistici istruttori e docenti professionisti associati, daranno l'opportunità agli operatori di tracciare la loro formazione e renderla trasparente. Lo Sportello del Cittadino sarà un altro mezzo che il dipartimento mette a disposizione per dare tutte informazioni utili all'utente finale che vuole affidarsi ad uno degli operatori formati presso il dipartimento. Sarà messo a disposizione un info point per domande legali e amministrative. L'obiettivo primario del dipartimento

rimane la formazione che pone le sue basi nell'alta qualità e nella serietà. Le attestazioni di qualità non sono autoreferenziali bensì erogate da un ente di attestazione parte seconda.

### OBBIETTIVI PRINCIPALI

- Lavoro di rappresentanza tra settore e associazioni e soci
- affiliare associazioni del settore
- promuovere e divulgare le discipline olistiche e bio naturali
- creare una scuola nazionale per formazione continua e permanente e per le riqualificazioni
- creare programmi di formazione da offrire alle associazioni che aderiscono al settore
- creare un registro nazionale per operatori olistici, istruttori, docenti e tecnici per garantire la visibilità e assistenza
- creare una rete capillare per consentire agli affiliati di essere sempre aggiornati di tutte le attività svolte
- favorire lo scambio culturale tra oriente e occidente
- istituire protocolli d'intesa, collaborazioni e convenzioni con altre realtà operative nel settore
- realizzare attraverso il CTS ricerche e sperimentazioni inerenti all'ambito delle discipline olistiche
- offrire una rete di servizi alle associazioni e soci per rendere le adesioni al settore più fruibile
- partecipare attivamente attraverso proposte di leggi per il riconoscimento del settore a livello legislativo.



### TESSERINO TECNICO DIGITALE

*In accordo con il CTS della regione Lombardia siamo gli unici a rilasciare il Tesserino tecnico di Digitale che è un attestato di qualità per la formazione olistica*

Il dipartimento ha creato tutta una serie di servizi per le associazioni ed i soci del settore così da essere di supporto ad essi

### SERVIZI AI SOCI

- **Consulenza legale di settore**
- **Consulenza amministrativa di settore**
- **Consulenza marketing di settore**
- **sportello al cittadino per info e reclami di**
- **convenzioni per il settore olistico**
- **conferenze, convegni e workshop**
- **registri di settore operatori olistici, istruttori, docenti**
- **registri di settore per enti di formazione olistica**

Lo scopo principale del dipartimento è quello di fidelizzare soci e associazioni offrendo dei servizi mirati e di qualità a sostegno di coloro che operano nell'ambito delle discipline olistiche bio naturali. così da determinare un sostegno che sia attivo e sempre aggiornato con le ultime direttive che il settore propone.

### SERVIZI AICS SETTORE DELLE DISCIPLINE OLISTICHE E BIO NATURALI

L'intento è di creare servizi personalizzati sulle esigenze degli associati. Vogliamo creare servizi nuovi e diversificati per raggiungere il massimo grado di soddisfazione del socio.





## RISULTATI DELLE ATTIVITÀ SVOLTE DAL DIPARTIMENTO DI SCIENZE E TECNICHE OLISTICHE



### Numero totale delle persone coinvolte:

- Destinatari finali: N. Stimato oltre 60000

- Operatori (dirigenti, gestori, tecnici): N.ca. 75

### Numero dei destinatari finali coinvolti

#### a) Categorizzazione per età

- minori: 06%
- adulti: 77 %
- anziani: 23 %

#### b) Categorizzazione per condizione

- persone con vulnerabilità socio

### Numero delle realtà con cui è stata

- N: 5

### Specificare in percentuale la tipologia

- Enti pubblici: 2 Realtà
- Enti del Terzo Settore: nessuna
- Mondo Profit: 3 realtà

### Giovedì Olistico

Progetto di consulenze e trattamenti Olistici per la prevenzione e promozione della salute ed il benessere. Questo progetto in collaborazione con il Centro Commerciale Campania è stato premiato a Parigi

### La settimana della formazione

Progetto per creare eventi e masterclass Gratuite di alta formazione per promuovere le conoscenze e le competenze relative al dipartimento Olistico AICS



### Formazione Continua ECM

Il Dipartimento è coinvolto nell'erogazione di corsi di formazione con rilascio di crediti ECM presso l'azienda ospedaliera di rilevanza nazionale Sant'Anna e San Sebastiano di Caserta

### Progetto di ricerca

Attraverso il CTS creare e promuovere dei progetti di ricerca nell'ambito delle discipline bio naturali. Grazie al progetto Giovedì Olistico ho avuto modo di completare una 2° ricerca che è stata pubblicata su una rivista medica americana.

## Obbiettivi e strategie per la promozione del settore delle discipline bio naturali

AREE DI PERTINENZA	PROGRAMMI	PROGRAMMI	PROGRAMMI
<b>Formazione online</b>	<b>Portale Webinar Innovativo:</b> Integrare una piattaforma con funzioni interattive come sondaggi in tempo reale, esercizi pratici e forum di discussione per ciascun corso.	<b>Serie di Webinar Tematici:</b> Organizzare un ciclo di webinar su argomenti specifici, ad esempio: • Tecniche bio-naturali nella gestione dello stress.	<b>Laboratori Pratici Virtuali:</b> Offrire sessioni dimostrative online su tecniche bio-naturali, come meditazione guidata o autotrattamento energetico.
<b>Sportello al cittadino</b>	<b>Sportello di Orientamento Personalizzato:</b> Offrire consulenze gratuite online o in presenza per guidare i cittadini nella scelta di discipline bio-naturali adatte alle loro esigenze.	<b>Chatbot AICS per il Supporto ai Soci:</b> Implementare un chatbot interattivo per fornire ai soci AICS informazioni dettagliate su registri, poli formativi e modalità di adesione, disponibile h24 su sito e app.	<b>Corsi di Educazione per il Pubblico:</b> Organizzare incontri informativi per sensibilizzare i Soci sull'efficacia delle discipline bio-naturali nella vita quotidiana.
<b>Sportello amministrativo</b>	<b>Piattaforma di FAQ Interattiva:</b> Implementare una sezione sul sito con domande frequenti aggiornate e un chatbot per risposte immediate.	<b>Workshop Amministrativi per Soci:</b> Corsi online su: • Come aprire una partita IVA. • Come gestire la fiscalità per operatori olistici.	<b>Newsletter Mensile:</b> Invio di un bollettino digitale con novità amministrative, agevolazioni fiscali e aggiornamenti normativi.

AREE DI PERTINENZA	PROGRAMMI	PROGRAMMI	PROGRAMMI
<b>Sportello area Marketing</b>	<b>Programma di Personal Branding per Operatori:</b> Workshop su come costruire un'immagine professionale online e offline.	<b>Corsi Avanzati di Social Media Marketing:</b> Moduli su: • Creazione di contenuti visivi efficaci. • Pubblicità su piattaforme come Instagram e Facebook.	<b>Collaborazione con Influencer Olistici:</b> Coinvolgere figure di spicco nel settore per aumentare la visibilità del dipartimento.
<b>Area Didattica</b>	<b>Accademia Olistica Virtuale:</b> Creare una piattaforma con percorsi formativi strutturati e certificazioni in vari ambiti delle discipline bio-naturali.	<b>Evento Annuale delle Discipline Bio-Naturali:</b> Un grande meeting con: • Tavole rotonde. • Workshop pratici. • Opportunità di networking.	<b>Biblioteca Digitale delle Discipline Olistiche:</b> Raccogliere e offrire risorse educative come libri, articoli e video formativi.
<b>Formazione Continua</b>	<b>Programma di Formazione Sanitaria Integrativa:</b> Creare corsi mirati per operatori sanitari interessati a integrare tecniche bio-naturali nel loro lavoro.	<b>Workshop di Valutazione delle Competenze:</b> Eventi per permettere ai partecipanti di confrontare le loro abilità con standard professionali.	<b>Percorsi di Alta Formazione:</b> Offrire corsi specialistici in aree come: • Mindfulness per la gestione dello stress. • Tecniche energetiche per la riabilitazione.
<b>Dipartimento Nazionale</b>	<b>Rete Nazionale di Referenti e Formazione</b> Identificare e formare nuovi referenti regionali per coprire le aree ancora scoperte, rafforzando la rete di coordinamento locale. Organizzare corsi specifici per istruirli sulle metodologie di lavoro e sulle strategie operative del Dipartimento.	<b>Incontri Regionali per il Dialogo e la Condivisione</b> Organizzare incontri periodici con i presidenti dei comitati regionali per migliorare la comunicazione, condividere obiettivi strategici e illustrare i servizi offerti dal Dipartimento Nazionale.	<b>Collaborazioni e Protocolli Strategici</b> Stipulare convenzioni e protocolli d'intesa con istituzioni, enti pubblici e privati, e altre realtà operanti nel settore delle discipline bio-naturali, per valorizzare e promuovere il settore su scala nazionale.



AREE DI PERTINENZA	PROGRAMMI	PROGRAMMI	PROGRAMMI
<b>Marketing visibilità</b>	<b>Campagne Pubblicitarie</b> <b>Tematiche:</b> Creare campagne focalizzate su eventi stagionali (es. “Estate in armonia” con tecniche di rilassamento olistico).	<b>Podcast sulle Discipline Bio-Naturali:</b> Interviste a esperti e testimonianze di utenti per sensibilizzare il pubblico.	<b>Premio Nazionale per le Discipline Bio-Naturali:</b> Istituire un riconoscimento annuale per gli operatori e le associazioni più innovative.
<b>Eventi, meeting e presentazioni</b>	<b>Fiera delle Discipline Olistiche:</b> Un evento itinerante in diverse regioni italiane per promuovere i servizi del dipartimento e coinvolgere il pubblico.	<b>Programma Mentorship:</b> Collegare operatori esperti con nuovi professionisti per guidarli nel settore.	<b>Retreat Annuale per Soci:</b> Organizzare un ritiro dedicato agli operatori per lavorare su crescita personale e professionale.



## 2024/25

Il Dipartimento di Scienze e Tecniche Olistiche AICS si proietta nel 2025 con una visione audace e concreta: consolidare il nostro ruolo di leader nel panorama delle discipline bio-naturali e aprire nuove strade per il riconoscimento e la valorizzazione di questo settore. Oltre sei anni di impegno ci hanno insegnato che la crescita non nasce solo dalla tradizione, ma dall'innovazione e dal coraggio di guardare oltre. Quest'anno ci concentreremo sull'espansione della rete nazionale, sulla creazione di nuove opportunità formative e sulla costruzione di collaborazioni strategiche che rafforzino la nostra posizione in Italia e all'estero.

Intendiamo portare avanti iniziative di grande impatto, come la creazione di una piattaforma digitale all'avanguardia, che non solo renda accessibili corsi e masterclass di alta qualità, ma favorisca anche il networking tra operatori, associazioni e poli formativi. Gli eventi che stiamo pianificando per il 2025 saranno pensati per coinvolgere non solo i professionisti del settore, ma anche il grande pubblico, per avvicinarlo alle potenzialità delle discipline bio-naturali. La revisione dei regolamenti interni, inclusa una maggiore trasparenza nei criteri per l'assegnazione dei crediti formativi, è solo uno dei passi che stiamo compiendo per rafforzare la fiducia e l'affidabilità del nostro Dipartimento.

La comunicazione, pilastro della nostra strategia, si intensificherà ulteriormente: incontri periodici, webinar interattivi e campagne di sensibilizzazione mirate a far conoscere i benefici delle discipline bio-naturali saranno il cuore del nostro lavoro. Abbiamo già dimostrato, con progetti come le consulenze gratuite presso il Centro commerciale Campania, che un approccio innovativo e diretto può portare le nostre attività a un pubblico sempre più vasto, e intendiamo ampliare ulteriormente questa visione.

Ma ciò che davvero distingue il nostro Dipartimento è la centralità delle persone. Ogni traguardo raggiunto è il risultato dell'impegno collettivo di soci, referenti e collaboratori che condividono la nostra missione. Le risorse umane non sono solo un mezzo, ma il cuore pulsante del nostro operato. Per questo continueremo a investire nella loro formazione, nel loro benessere e nella loro crescita professionale.

Guardiamo al 2025 come a un anno di trasformazione, con un approccio misurato ma ambizioso. Vogliamo che le discipline bio-naturali diventino sempre più accessibili e riconosciute, non solo come pratiche di benessere, ma come strumenti di cambiamento culturale e sociale. Il mio impegno come Responsabile Nazionale è di costruire un futuro in cui tutti, dai professionisti ai cittadini, possano trovare nel nostro Dipartimento una guida, una risorsa e una comunità. Grazie a tutti voi per il supporto e per il percorso che continueremo a costruire insieme.

## CONSIDERAZIONI E RIFLESSIONI

Il percorso intrapreso dal Dipartimento di Scienze e Tecniche Olistiche AICS nell'ultimo anno ha rappresentato un punto di svolta, consolidando il nostro ruolo di riferimento nel panorama olistico nazionale. Guardiamo con orgoglio a un anno di crescita e trasformazione, in cui abbiamo rafforzato il legame con i soci e le associazioni attraverso iniziative concrete, comunicazione mirata e innovazione digitale. La formazione gratuita online ha permesso di amplificare il nostro messaggio, avvicinando le discipline bio-naturali a un pubblico sempre più vasto e diversificato.

La rete dei poli formativi ha beneficiato di azioni tangibili che ne hanno elevato il livello di competenza e professionalità. Grazie al contributo appassionato dei referenti regionali, abbiamo creato un sistema più strutturato e inclusivo, capace di rispondere meglio alle esigenze locali. In particolare, il dialogo con i comitati del Sud ha favorito una maggiore coesione e collaborazione, superando barriere geografiche e promuovendo l'eccellenza formativa anche in aree meno servite. Inoltre, il nostro impegno nell'educazione continua si è tradotto in programmi formativi mirati per i referenti, che oggi dispongono di strumenti più avanzati per supportare la crescita del settore.

Uno dei nostri successi più significativi è il progetto del Campus Olistico, realizzato in collaborazione con uno dei principali centri commerciali italiani. Questo progetto, ormai un simbolo del nostro Dipartimento, ha ottenuto un prestigioso riconoscimento internazionale, posizionandoci come innovatori nel settore delle discipline bio-naturali. Le consulenze gratuite presso il Wellness Point hanno avvicinato migliaia di persone al nostro approccio, dimostrando il valore concreto delle discipline olistiche nel migliorare la qualità della vita.

Guardando al futuro, intendiamo amplificare la nostra visibilità e l'impatto delle nostre attività attraverso una comunicazione ancora più strategica. La nostra presenza sui social media sarà rafforzata da campagne mirate e contenuti educativi, pensati per coinvolgere sia i professionisti del settore che il grande pubblico. Investiremo inoltre in iniziative pubblicitarie innovative per valorizzare il brand del Dipartimento e sensibilizzare un numero sempre maggiore di persone sui benefici delle discipline bio-naturali.

L'anno appena trascorso è stato un esempio di ciò che possiamo raggiungere unendo passione, competenza e una visione comune. Con il sostegno di tutti voi, possiamo continuare a espandere il nostro impatto, toccando più vite e costruendo un futuro in cui le discipline bio-naturali siano sempre più riconosciute e integrate nella società. Grazie per la fiducia e per il percorso che continueremo a tracciare insieme.





# AICS DIPARTIMENTO NAZIONALE DI SCIENZE E TECNICHE OLISTICHE

Ringraziandovi della vostra attenzione  
vi porgo i miei più cordiali saluti

*Graziano Scarascia*

Responsabile Nazionale Settore Olistico  
Graziano Scarascia

