Allegato B3 – Servizio Civile Digitale

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO SPECIFICO PER IL "SERVIZIO CIVILE DIGITALE"

TITOLO DEL PROGETTO:
Ponti digitali

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:
Settore E: Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport
Area 23: Educazione informatica

DURATA DEL PROGETTO:
12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:
Obiettivo del progetto è fornire percorsi di facilitazione per i cittadini over 65 residenti a Agrigento, Firenze, Napoli, Pistoia, Roma e Salerno.

RUOLO ED ATTIVITÁ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:
In linea generale l'operatore volontario rivestirà il ruolo di facilitatore digitale per il corretto utilizzo delle postazioni e degli strumenti della sede di attuazione e per supportare gli utenti sia nello svolgimento vero e proprio delle pratiche e sia nella semplice assistenza all'utilizzo delle postazioni multimediali in cui sarà rilevante non limitarsi alla "risoluzione del problema di carattere informatico", ma ad un'assistenza e un'informazione che miri ad incrementare le competenze informatiche di ogni utente.
Nello specifico, le attività degli operatori volontari riguarderanno:
- lo sviluppo di un servizio di facilitazione digitale in presenza;
- lo sviluppo di un servizio di facilitazione telematico;
- attività di back-office: raccolta e valutazione dati;
- la realizzazione di iniziative volte ad ottimizzare la fruizione dei documenti di ogni tipologia di utente;
- l'aggiornamento, la comunicazione e la promozione dei servizi offerti.

SEDI DI SVOLGIMENTO:
- AICS Direzione Nazionale, Via Barberini 68, 00187 Roma (cod. sede 186616);
- AICS Comitato Provinciale Agrigento, Via Cristoforo Colombo 33, 92024 Canicattì (AG) (cod. sede 230452);
- AICS Comitato Provinciale Firenze, Via Luigi la Vista 1 B, 50133 Firenze (cod. sede 185447);
- AICS Comitato Provinciale Napoli, Piazza Carlo III 42, 80137 Napoli (cod. sede 185300);
- AICS Comitato Provinciale Pistoia, Via Ribocco 420, 51015 Monsumanno Terme (PT) (cod. sede 228942);
- AICS Comitato Provinciale Salerno, Via Vincenzo Loria 24, 84129 Salerno (cod. sede 184914).

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:
Sono disponibili 18 posti senza vitto e alloggio distribuiti nelle sedi come segue:
- 4 posti per AICS Direzione Nazionale;
- 3 posti per AICS Comitato Provinciale Agrigento;
- 3 posti per AICS Comitato Provinciale Firenze;
- 3 posti per AICS Comitato Provinciale Napoli;
- 3 posti per AICS Comitato Provinciale Pistoia;
- 2 posti per AICS Comitato Provinciale Salerno.

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:
Nessuno;
5 giorni a settimana, 25 ore.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:
Attestato specifico rilasciato da ente terzo.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

I criteri di selezione sono espressi nelle successive tabelle:

CRITERI DI SELEZIONE	PUNTEGGIO
1. Valutazione del titolo di studio e delle esperienze maturate dal candidato	**Fino a 40**
2. Colloquio	**Fino a 60**
Punteggio Totale Attribuibile	**Fino a 100**

Nello specifico:

	1. Valutazione titolo di studio e delle esperienze maturate dal candidato	Punteggio Max 40 Pt.
A	Titoli di Studio	Fino a 14Pt.
B	Pregresse esperienze	Fino a 26pt.

di cui:

A. GRIGLIA DI VALUTAZIONE Titoli di Studio	Punteggio massimo conseguibile
A1: Titolo di Studio (si valuta il titolo con punteggio più alto)	
Frequenza scuola superiore → 0,75 per ogni anno concluso (periodo massimo valutabile 4 anni)	
Diploma non attinente al progetto → 4	
Diploma attinente al progetto → 4,5	
Laurea non attinente al progetto → 5	
Laurea attinente al progetto → 6	
Laurea Magistrale non attinente al progetto → 7	
Laurea Magistrale attinente al progetto → 8	
	Settore A1 max 8 pt.
A2: Altri titoli (altre lauree, master post universitari, corsi di alto perfezionamento universitario e corsi di specializzazione)	
Master 1° Livello non attinente al progetto → 0,5	
Master 1° Livello attinente al progetto → 1	
Master 2° Livello non attinente al progetto → 1,5	
Master 2° Livello attinente al progetto → 2	
Ulteriore Laurea non attinente al progetto → 0,5	
Ulteriore Laurea attinente al progetto → 1	
Ulteriore Laurea Magistrale non attinente al progetto → 1,5	
Ulteriore Laurea Magistrale attinente al progetto → 2	
Altri titoli (corsi di alto perfezionamento universitario, corsi di specializzazione) → 2	
	Settore A2 max 6 pt.
Totale settore A (A1+A2) - Titoli di studio	**Max 14pt.**

B. GRIGLIA DI VALUTAZIONE Pregresse Esperienze	Periodo massimo valutabile	Punteggio per mese o frazione superiore o uguale ai 15 giorni	Punteggio massimo conseguibile
Esperienze lavorative nello stesso o analogo settore di intervento progettuale c/o ente proponente o qualsiasi altro ente	12 mesi	1	12
Esperienze di volontariato nello stesso o analogo settore di intervento progettuale c/o ente proponente o qualsiasi altro Ente	12 mesi	0,75	9
Esperienze lavorative o di volontariato in settori diversi presso ente proponente il progetto	6 mesi	0,50	3
Stage e/o tirocini nello stesso o analogo settore (superiore alle 50 ore)			2
Totale settore B – Pregresse esperienze			**Max 26pt.**

2. COLLOQUIO	Punteggio Max 60 Pt.

Punteggio così calcolato:

GRIGLIA DI VALUTAZIONE–Colloquio	Punteggio massimo conseguibile
Conoscenza del Servizio Civile e relativa condivisione delle sue finalità	7,5
Grado motivazionale di approccio al progetto	7,5
Conoscenza dell'Ente proponente il progetto	7,5
Conoscenza dell'area di intervento in cui si sviluppa il progetto	7,5
Conoscenza e condivisione degli obiettivi progettuali e delle relative attività	7.5
Attitudine e idoneità allo svolgimento delle mansioni previste dal progetto	7,5
Doti umane, capacità relazionali ed eventuali particolari abilità in possesso dal candidato	7,5
Disponibilità e compatibilità rispetto ad eventuali obblighi o condizioni espresse dal progetto	7,5
Totale Colloquio	**60**

Fermo restando i requisiti di accesso richiesti dal Bando, il punteggio minimo per essere dichiarati idonei è pari a 36/60 da conseguire al colloquio. Si specifica che a parità di punteggio sarà selezionato il candidato maggiore di età. Non sono previste soglie minime di accesso riguardanti i titoli o le esperienze pregresse.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Le sedi di realizzazione della formazione generale saranno:

- per gli operatori volontari della sede AICS Direzione Nazionale, Via Barberini 68, 00187 Roma (cod. sede 186616);
- per gli operatori volontari della sede AICS Comitato Provinciale Agrigento, Via Cristoforo Colombo 33, 92024 Canicattì (AG) (cod. sede 230452);
- per gli operatori volontari della sede AICS Comitato Provinciale Firenze, Via Luigi la Vista 1 B, 50133 Firenze (cod. sede 185447);
- per gli operatori volontari della sede AICS Comitato Provinciale Napoli, Piazza Carlo III 42, 80137 Napoli (cod. sede 185300);
- per gli operatori volontari della sede AICS Comitato Provinciale Pistoia, Via Ribocco 420, 51015 Monsumanno Terme (PT) (cod. sede 228942);
- per gli operatori volontari della sede AICS Comitato Provinciale Salerno, Via Vincenzo Loria 24, 84129 Salerno (cod. sede 184914).

La durata della formazione generale sarà di 42 ore, erogate entro i primi 180 giorni dall'avvio del progetto.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Le sedi di realizzazione della formazione specifica saranno:

- per gli operatori volontari della sede AICS Direzione Nazionale, Via Barberini 68, 00187 Roma (cod. sede 186616);
- per gli operatori volontari della sede AICS Comitato Provinciale Agrigento, Via Cristoforo Colombo 33, 92024 Canicattì (cod. sede 230452);

- per gli operatori volontari della sede AICS Comitato Provinciale Firenze, Via Luigi la Vista 1 B, 50133 Firenze (cod. sede 185447);
- per gli operatori volontari della sede AICS Comitato Provinciale Napoli, Piazza Carlo III 42, 80137 Napoli (cod. sede 185300);
- per gli operatori volontari della sede AICS Comitato Provinciale Pistoia, Via Ribocco 420, 51015 Monsumanno Terme (cod. sede 228942);
- per gli operatori volontari della sede AICS Comitato Provinciale Salerno, Via Vincenzo Loria 24, 84129 Salerno (cod. sede 184914).

La formazione specifica sarà svolta interamente in presenza in aula, avrà una durata complessiva di 35 ore, erogate in un'unica tranche, e verterà sulle seguenti tematiche:
1. Modulo di formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nel progetto di Servizio Civile *(7 ore)*;
2. Modulo di formazione sulla privacy e sulla gestione dei dati personali online *(5 ore)*;
3. L'Associazione Italiana Cultura Sport e gli strumenti di educazione a sostegno dei cittadini *(4 ore)*;
4. Nuove frontiere della comunicazione: dalla comunicazione interpersonale a quella dei social network *(5 ore)*;
5. Strategie di comunicazione e sensibilizzazione *(4 ore)*;
6. Strumenti Digitali per servizi pubblici e privati *(10 ore*);

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:
Digitalmente Insieme

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE
Obiettivo 4 Agenda 2030 – Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti.
Obiettivo 10 Agenda 2030 – Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni.

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA
Ambito di azione M - Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni.

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE A FAVORE DEI GIOVANI

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'
Sono disponibili 5 posti destinati a giovani con minori opportunità. In particolare:
- 1 posto per AICS Direzione Nazionale;
- 1 posto per AICS Comitato Provinciale Agrigento;
- 1 posto per AICS Comitato Provinciale Firenze;
- 1 posto per AICS Comitato Provinciale Napoli;
- 1 posto per AICS Comitato Provinciale Pistoia;

Tipologia di giovani con minore opportunità: C Giovani con minori opportunità economiche.
L'appartenenza alla categoria individuata è attestabile tramite Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000.
Le attività previste per gli operatori volontari con minori opportunità sono le stesse elencate alla voce "Ruolo ed attività degli operatori volontari". In considerazione del fatto che la misura di sostegno è rivolta ai giovani con difficoltà economiche, sarà previsto un contributo agli spostamenti, consistente in un contributo economico per il rimborso dell'abbonamento personale alla linea di trasporti provinciale o regionale, valido per il periodo di realizzazione del progetto, fino ad un massimo di € 300. Inoltre, per il periodo di svolgimento del progetto, sarà prevista la sottoscrizione gratuita della tessera associativa AICS che prevede l'accesso a varie convenzioni e agevolazioni consultabili sulla guida ai servizi disponibile su www.aics.it

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO
Il periodo di tutoraggio avrà una durata di 27 ore totali, distribuite nell'arco di 3 mesi.
L'attività di tutoraggio sarà articolata in tre fasi:

¤	Modalità di intervento¤	Articolazione oraria¤	Contenuti ed attività principali*¤
Prima Fase – *VII mese dall'avvio del progetto*¤	Incontri collettivi e laboratori di gruppo in cui verranno intraprese dinamiche formative quali brainstorming e T-group¤	N. 3 incontri della durata di 4 ore ciascuno per complessive 12 ore (rientranti nelle 22 ore destinate alla modalità collettiva, di cui 2 incontri di 4 ore in modalità online sincrona)¤	-Autovalutazione individuale e valutazione globale dell'esperienza di Servizio Civile ed analisi delle competenze attese e implementate durante l'esperienza;¶ -- Realizzazione di laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae, anche attraverso lo strumento dello Youthpass, o, nel caso di cittadini di Paesi terzi regolarmente soggiornanti in Italia, dello Skills profile tool for Third Countries Nationals della Commissione europea, nonché di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro e di orientamento all'avvio d'impresa.¤
Seconda Fase – *dalla fine dell'VIII mese alla fine del IX mese dall'avvio del progetto*¤	Incontri individuali con il tutor, in cui verranno intraprese tecniche e metodologie di simulazione, al fine di verificare l'apprendimento rispetto agli incontri collettivi¤	N. 2 incontri della durata rispettivamente di 2 e 3 ore, per complessive 5 ore (come previsto per il monte ore individuale)¤	-- Autovalutazione della propria esperienza di Servizio Civile;↵ -Impostazione della propria lettera motivazionale;¶ -- Metodologie alla base della redazione della propria biografia formativo-professionale;¶ -Simulazione di un colloquio;↵ -Test di autoanalisi.¤
Terza Fase – *X mese dall'avvio del progetto*¤	N. 2 Incontri collettivi e attività di verifica con valutazione finale¤	N. 2 Incontri dalla durata di 5 ore ciascuno per complessive 10 ore (a completamento delle 20 ore destinate alla modalità collettiva, di cui un incontro di 5 ore in modalità online sincrona)¤	-Illustrazione delle attività volte a favorire nell'operatore volontario la conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego e i Servizi per il lavoro;↵ -Illustrazione dei servizi pubblici e privati e dei canali di accesso al mercato del lavoro, nonché alle opportunità formative sia nazionali che europee;¶ -Approfondimenti e focus legati alla facilitazione all'accesso al mercato del lavoro.¤

Le attività da realizzare nel percorso di tutoraggio riguarderanno:
1. l'organizzazione di momenti di autovalutazione di ciascun volontario e di valutazione globale dell'esperienza di Servizio Civile, di analisi delle competenze apprese ed implementate durante il Servizio Civile;
2. la realizzazione di laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae, anche attraverso lo strumento dello Youthpass, o, nel caso di cittadini di Paesi terzi regolarmente soggiornanti in Italia, dello Skills profile tool for Third Countries Nationals della Commissione europea, nonché di preparazione per sostenere colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro e di orientamento all'avvio d'impresa;
3. l'attuazione di azioni volte a favorire nell'operatore volontario la conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego e i Servizi per il lavoro;
4. la presentazione dei diversi servizi (pubblici e privati) e dei canali di accesso al mercato del lavoro, nonché di opportunità formative sia nazionali che europee;
5. l'organizzazione di iniziative idonee alla facilitazione dell'accesso al mercato del lavoro.